

ANNEXE 1

SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RENCONTRE AVEC UN DÉPUTÉ/MINISTRE

Les députés sont des titulaires de charges publiques et doivent prendre au sérieux leur obligation de s'entretenir avec les membres du public, en particulier les personnes de leur propre circonscription ou celles qui sont touchées par les fonctions d'un député (p. ex. en tant que ministre ou porte-parole).

Cela dit, les députés sont bombardés par des centaines de requêtes chaque semaine. Certains essaieront de rencontrer le plus grand nombre de personnes possible, d'autres ne rencontreront que celles qui leur semblent importantes, et d'autres encore ne rencontreront pratiquement personne. Quoi qu'il en soit, vous ne devez jamais hésiter à demander à les rencontrer. C'est pour cela que les députés sont élus et payés.

Les étapes pour obtenir une rencontre avec un député sont relativement simples.

Étape 1 : Envoyer une requête

- Tous les ministres/députés, leurs circonscriptions et leurs coordonnées (courriel et téléphone) sont disponibles ici : [Députés - Assemblée nationale du Québec \(assnat.qc.ca\)](http://assnat.qc.ca)
- Les demandes peuvent être soumises par courriel aux adresses indiquées au lien ci-dessus.
- Votre demande doit être brève et précise et indiquer votre identité, l'objet de la rencontre et le moment désiré. En indiquant des dates précises, vous captez l'attention et vous évitez que votre demande ne soit reléguée au bas de la pile.
- Si vous résidez dans la circonscription du député/ministre que vous sollicitez, indiquez-le.
- Idéalement, vous devez demander une rencontre trois à quatre semaines avant la date souhaitée.
- L'objet du courriel doit préciser que vous souhaitez obtenir une rencontre. Par exemple : « Demande de rencontre pour la semaine du 7 février ».
- Vous trouverez ci-dessous un exemple de demande pour un ministre fictif nommé John Smith. La signature de votre courriel doit comporter votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.

Exemple de requête :

Monsieur le ministre ou monsieur le député,

Je fais partie d'un regroupement d'organismes communautaires qui viennent en aide aux familles dans le besoin. Regroupement Y existe depuis maintenant 10 ans et offre de l'accompagnement et du répit aux parents d'enfants autistes. Nos organisations souffrent grandement de sous financement chronique et les deux dernières années ont accentuées la problématique. En cette période difficile, il est plus que jamais primordiale d'offrir le soutien aux gens qui subissent les impacts de la crise pandémique actuelle.

Je vous écris aujourd'hui pour solliciter une rencontre avec vous afin de discuter des besoins des organismes de votre comté et des solutions possibles pour atténuer les nombreux effets négatifs sur notre population. Vous constaterez que la situation est urgente et que nous devons dès maintenant travailler ensemble pour réduire la détresse actuelle.

À cette fin, je suis disponible à tout moment au cours de la semaine du 7 février pour discuter de cet enjeu avec vous. Si ce moment ne convient pas, vous pouvez proposer une date de votre choix.

Je vous remercie de votre temps et de votre attention.

Madame Z

Étape 2 : Obtenir une rencontre

Avec un peu de chance, votre requête sera acceptée et vous pourrez obtenir une rencontre. La réponse provient généralement d'un adjoint du ministre, du responsable de l'agenda ou d'un attaché politique. Si vous obtenez une telle réponse, essayez d'être aussi souple que possible et d'accepter le moment proposé pour la rencontre. Les ministres ont un emploi du temps très chargé.

En raison de la COVID-19, certains rendez-vous se déroulent encore sur Zoom ou sur une plateforme similaire. L'adjoint peut vous demander si vous disposez de ce type de plateforme pour être l'hôte de la rencontre. Sinon, la plupart des ministères ont la leur. Comme pour ce qui précède, soyez aussi souple et conciliant que possible.

Vous pouvez également recevoir une réponse automatique du bureau du ministre où il sera mentionné que son horaire est très chargé et que vous recevrez une réponse ultérieurement. Si c'est le cas, passez à l'**étape 3** ci-dessous.

De même, si vous n'obtenez aucune réponse après environ 2 semaines, passez à l'**étape 3** ci-dessous.

Enfin, il est possible que vous receviez un refus catégorique, vous informant qu'une rencontre est impossible en raison des contraintes liées à son emploi du temps. Dans ce contexte, demandez pour rencontrer le directeur de cabinet ou un attaché politique du ministre. Ils ont plus de disponibilités que leur patron et leur rôle consiste justement à supporter le député dans son quotidien et à faire le suivi des dossiers. Mieux vaut une rencontre avec un attaché politique qui pourra ensuite faire rapport au ministre que pas de rencontre du tout.

Dans tous les cas, une réponse polie est recommandée. Vous trouverez une proposition de réponse ci-dessous.

Réponse proposée en cas de rejet de la demande :

Je vous remercie de votre réponse. Je suis déçu d'apprendre que M. Smith n'est pas en mesure de discuter avec moi actuellement. Sachez que je me rendrai disponible à tout moment qui lui conviendra, car cette question est très importante pour moi, pour notre organisation et pour les familles que nous aidons.

Nous ne pouvons pas nous permettre d'attendre faute de quoi des parents seront dans des situations intenable et des situations dramatiques pourraient survenir.

En attendant d'obtenir une rencontre avec M. Smith, je souhaiterais pouvoir rapidement rencontrer quelqu'un de son personnel politique afin de l'informer de notre problématique urgente et évaluer les solutions possibles.

Merci encore de m'accorder votre temps.

Madame Z

Étape 3 : Suivi téléphonique

Si vous n'avez pas reçu de réponse dans un délai d'environ une semaine après avoir soumis votre demande, il est recommandé d'effectuer un appel téléphonique pour faire le point à ce sujet. Vous trouverez ci-dessous un scénario suggéré.

Je vous appelle au sujet de la demande de rencontre que j'ai soumise le (date). Je suis disponible en tout temps au cours de la semaine du 7 février. Il est important que je puisse rencontrer M. Smith pour lui parler d'une problématique qui pourrait avoir des répercussions directes sur plusieurs familles du Québec et de son comté.

On vous interrogera probablement sur le sujet à traiter. Si c'est le cas, vous pouvez répondre dans ce sens :

Je veux discuter de XYZ

Les élus doivent écouter les personnes qui, comme moi, sont les plus touchées par cette situation.

Si votre interlocuteur laisse entendre que la question n'est pas pertinente pour le ministre, vous pouvez répondre comme suit :

Il y a plusieurs familles concernées par la situation au Québec et dans le comté du ministre. Cela le concerne. Nous sommes désespérés et nous voulons être entendus. Les élus doivent rencontrer ...

En formulant les affirmations mentionnées plus haut, faites toujours preuve de politesse et ne vous engagez pas dans une confrontation. Racontez votre propre histoire. Voilà ce qui laissera la plus forte impression.

Et souvenez vous que peu importe les réponses que vous recevrez, vous devez toujours garder un comportement et des propos respectueux.

2022-05-31